**EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** | **ManhNV37** |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** | **HN23\_CPL.B\_FE\_01** | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | *Giảng viên, Quản lý lớp* |
| *CC:* | *Giang vien (FA.HN), Quan ly lop (FA.HN)* |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | *[On Job Training] Hỗ trợ* |
| *Dear giảng viên và quản lý lớp,*  *Em là Nguyễn Văn Mạnh (ManhNV37 - G0.HN). Em muốn được nhận sự hỗ trợ từ anh chị.*  *Hiện tại, em mới vào công ty và được cử đi On Job Training. Do mới tham gia vào dự án nên em chưa biết gì và đang gặp một số vấn đề mà không biết hỏi ai.*  *Em hi vọng nhận được phản hồi sớm từ anh chị.* | |
| *Thanks and Regards,*  *Nguyễn Văn Mạnh* | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | *Sếp* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* | *Sếp* |
| *Subject:* | *[Project] Severe Code Bug* |
| *Dear Sếp,*  *Trong quá trình làm dự án, khi dự án đã đóng lại và chuyển giao cho khách hàng, em bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai có thể làm hỏng cả dự án.*  *Để dự án đến với khách hàng hoàn thiện nhất, em mong sếp xem xét việc tạm dừng chuyển giao dự án sau khoảng 3 đến 5 ngày nữa. Hoặc thông báo cho khách hàng biết về lỗi này và bàn giao dự án.*  *Mong nhận được phản hồi sớm nhất từ Sếp.* | |
| *Thanks and Regards,*  *Nguyễn Văn Mạnh* | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phương án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | *Quản lý lớp* |
| *CC:* |  |
| *BCC:* | *Quan ly lop (FA.HN)* |
| *Subject:* | *[Vi pham kỷ luật] Chơi game trong giờ nghỉ lao* |
| *Dear Quản lý lớp,*  *Trong giờ nghỉ giải lao, em vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, đồng thời rủ thêm bạn bèn chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua.*  *Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và có cả quản lý lớp. Giám đốc yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi game.*  *Để khắc phục lỗi lầm, em mong quản lý lớp xem xét việc cùng cả lớp đi xin lỗi Giám đốc và chịu xử phạt cho hành động nêu trên.*  *Mong nhận được phản hồi sớm nhất từ quản lý lớp.* | |
| *Regards,*  *Nguyễn Văn Mạnh* | |